

# Label Fiesta: Bilan sur 10 ans d'activité et enquête de satisfaction

## Résumé



ADDICTION | VALAIS  
SUCHT | WALLIS

Février 2014

Fondation Addiction Valais

Pascale Schalbetter, Collaboratrice scientifique

## Brève présentation du label Fiesta

Le label Fiesta est un concept de prévention et de réduction des risques en milieu festif initié et géré par Addiction Valais. Il est décerné aux manifestations qui s'engagent à mettre en place des mesures concrètes de prévention allant de la protection de la jeunesse au renforcement de la sécurité, « pour que la fête soit belle du début jusqu'à la fin ».

Les objectifs du label sont de:

- Sensibiliser les autorités et les organisateurs de manifestations à la problématique de la gestion des risques en milieu festif
- Soutenir les acteurs concernés dans leurs tâches
- Observer l'application des mesures décrites dans le label
- Sensibiliser la population et en particulier les jeunes adultes aux consommations problématiques et à leurs conséquences

Le label Fiesta, en promouvant une réelle éthique de la fête, offre des avantages certains, tant pour les organisateurs que pour les autorités communales et les participants. En effet, il offre un concept « clef en main » permettant à toute autorité communale une mise en application rapide et simple et un moyen pratique d'autoriser ou non la mise sur pied d'un événement. Des solutions pragmatiques sont également offertes aux participants (retour à domicile en toute sécurité, offre « Be My Angel », présence d'un service de samaritains, choix de boissons non alcoolisées attrayant, etc). De leur côté, les organisateurs de fêtes ont à disposition une brochure contenant les conditions-cadres exigées pour obtenir le label, ainsi que des adresses, des suggestions et une check-list pratique. Outre des conseils et du coaching, les organisateurs bénéficient d'un soutien logistique et pratique ainsi que d'un partenariat at-

## Historique et évolution

Succédant à l'opération Help, qui proposait un retour sécurisé à domicile, le label Fiesta est né en 2004. L'idée était de créer un concept de réduction des risques en milieu festif, en garantissant le respect de certains standards, ceci en réaction notamment au nombre trop élevé de fêtes qui se finissaient mal et à l'accessibilité trop grande de l'alcool aux mineurs.

Basé dès sa création sur un travail de partenariat, Fiesta a permis de ne plus limiter le champ de la prévention aux seuls spécialistes mais d'en faire la responsabilité des autorités publiques ainsi que des organisateurs d'événements afin d'atteindre deux objectifs prioritaires : protéger la clientèle mineure et réduire les risques en milieu festif pour l'ensemble des participants.

Fiesta a poursuivi son développement tout au long de ses 10 ans d'activités. Si à ses débuts le concept était porté par Addiction Valais et un groupe de pilotage, très rapidement des relais régionaux (labélisateurs) formés par Addiction Valais et actifs auprès de communes partenaires (64 en 2013) ont été mis sur pied. Au fil des années, la dynamique Fiesta s'est étendue et de nouveaux partenaires sont venus enrichir le programme par des ressources financières, matérielles ou conceptuelles complémentaires et innovantes. En 2013, ce ne sont pas moins de 145 manifestations qui ont été labélisées en Valais, soit environ 500'000 personnes ayant bénéficié des conditions cadres du label dans les fêtes où elles se sont rendues.

Afin de garantir le sérieux et la crédibilité du label Fiesta, la mise en œuvre effective des mesures imposées pour obtenir le label fait l'objet d'un contrôle par Addiction Valais auprès de plus de 85% des manifestations labélisées. Les résultats des contrôles, globalement très satisfaisants, montrent un réel investissement et une implication importante de la part des organisateurs qui respectent dans la majorité des cas les conditions-cadres et tiennent compte des éventuels ajustements demandés. Des efforts doivent encore être entrepris par certains organisateurs notamment en ce qui concerne la vente d'alcool fort en bouteille (risques de blessures en cas de violence et d'intoxication alcoolique) ou l'adaptation du prix de l'alcool afin d'en éviter l'attrait. Malgré cela, on ne peut que se réjouir de constater qu'aujourd'hui, en Valais, les questions de sécurité, de protection de la jeunesse et de gestion des risques font partie intégrante de la plupart des organisations de manifestation.

**Fiesta, concept de réduction des risques en milieu festif, fête ses 10 ans d'activité en 2014. Son slogan, « Pour que la fête soit belle du début jusqu'à la fin », résume bien ses intentions**



**Fiesta a permis de ne plus limiter le champ de la prévention aux seuls spécialistes mais d'en faire la responsabilité des autorités publiques ainsi que des organisateurs d'événements**

**145 manifestations ont été labélisées en Valais en 2013, soit environ 500'000 personnes ayant bénéficié des conditions cadres du label dans les fêtes où elles se sont rendues**

## Enquête de satisfaction

Un sondage Fiesta a été mené par Addiction Valais fin 2013 auprès des labélisateurs ainsi qu'auprès des organisateurs des manifestations labélisées durant le courant de la même année. Les résultats montrent d'une part que la satisfaction générale éprouvée à l'égard du label est très bonne et que les conditions cadres nécessaires à l'obtention du label sont jugées appropriées, claires, suffisantes et applicables, que ce soit du point-de-vue des labélisateurs que des organisateurs. Ces derniers recommandent d'ailleurs le label à tout organisateur d'événements car, selon eux, en plus de l'aide matérielle octroyée, le label aide à renforcer le professionnalisme dans la mise sur pied d'une manifestation et favorise une bonne collaboration entre les différents partenaires impliqués à la fois en amont et en aval de la fête.

L'enquête révèle des disparités intercommunales en ce qui concerne le label Fiesta (exigences ou non du label pour certains types de manifestations, octroi ou non d'une aide matérielle et/ou financière, implication plus ou forte des autorités communales, etc). Face à ces écarts et aux difficultés qu'ils peuvent engendrer (complexification de la tâche des labélisateurs en charge de plusieurs communes, réponses différentes des communes à une demande d'autorisation de manifestation émanant d'un même organisateur, etc), le souhait de rendre le label obligatoire, en particulier pour les manifestations de grandes envergures et celles estimées à risques, est exprimé.

Des différences entre les fêtes labélisées et celles qui ne le sont pas sont constatées par la majorité des labélisateurs ayant répondu à l'enquête, en particulier en ce qui concerne les aspects sécuritaires et le fait que la labélisation renforce la responsabilisation des organisateurs dans leurs droits et devoirs. De leur côté, les organisateurs constatent également des différences entre les fêtes labélisées et les autres, notamment dans la facilité des contacts entrepris avec les services publics mais également dans la prise de conscience des dangers liés à l'alcool et le renforcement de la sécurité et de la protection des mineurs au sein de la manifestation. Quant aux rapports de contrôle établis suite à la manifestation, ils sont jugés utiles et complets et apportent une réelle plus-value en permettant notamment aux organisateurs d'être informés sur les points qui nécessiteraient des réajustements en vue d'une nouvelle édition.

Les résultats de l'enquête révèlent enfin que les principaux points forts attribués à Fiesta sont l'accès facilité à des conseils, à du matériel et la mise à disposition gratuite d'un concept préventif en milieu festif jugé à la fois crédible, populaire et apportant des réponses concrètes à de nombreuses problématiques (prévention, sécurité, rapatriement, aspect sanitaire, parcage, etc). Des améliorations sont cependant souhaitées en ce qui concerne la notoriété du label auprès du public ainsi que la reconnaissance et le poids accordés par les instances politiques (notamment les communes) à la prévention en milieu festif et en particulier au label Fiesta.

**La satisfaction éprouvée à l'égard du label est très bonne et les conditions cadres nécessaires à l'obtention du label sont jugées appropriées, claires, suffisantes et applicables**

**La quasi-totalité des organisateurs recommandent le Label Fiesta à tout organisateur d'événement**

**Devant les disparités intercommunales, le souhait de rendre le label obligatoire est exprimé, notamment pour les manifestations de grandes envergures et celles estimées à risques**

**Fiesta répond avec fierté à tous les critères édictés en matière de protection de la jeunesse au niveau national et international**

**En 2014, Fiesta offrira une nouvelle dynamique à son label: nouveau site web, nouvelle campagne de prévention, mise à jour de sa brochure et ajout de nouvelles conditions cadres**

## Conclusions et perspectives

Les nouvelles recommandations nationales concernant la protection de la jeunesse<sup>1</sup> ainsi que la revue de littérature internationale portant sur les mesures les plus efficaces pour limiter les problèmes liés aux consommations excessives d'alcool des jeunes<sup>2</sup> mettent en évidence le caractère précurseur de Fiesta qui répond avec fierté à tous les critères édictés en la matière (concept de protection de la jeunesse à insérer dans le processus d'autorisation des manifestations, désignation d'un organisme spécialisé offrant son soutien aux organisateurs, remise gratuite et facile de moyens auxiliaires, intégration à un dispositif à composantes multiples mobilisant de nombreux partenaires, etc). Cependant, la consommation d'alcool chez les valaisans étant toujours au-dessus de la moyenne nationale, le nombre d'intoxication alcoolique étant en augmentation, l'alcool étant encore trop souvent la cause d'accident de la circulation et parce qu'il y a encore des fêtes qui se terminent mal, les efforts en matière de prévention doivent être maintenus. En 2014, Fiesta offrira une nouvelle dynamique à son label (nouveau site web, nouvelle campagne de prévention, mise à jour de sa brochure et de ses conditions cadres). Un effort particulier sera entrepris pour augmenter sa popularité tant auprès des jeunes que de la population en générale, notamment en améliorant sa visibilité au sein même des manifestations. Enfin, Fiesta devra poursuivre son activité et son développement notamment en cherchant à uniformiser sa présence sur toutes les communes du canton et en élargissant ses activités auprès d'autres lieux de sorties que les manifestations éphémères (comme c'est le cas avec le Pont Rouge à Monthey, les Anciens Abattoirs à Sierre ou encore le Perron1 à Brigue).

Plus d'informations sur le label Fiesta: [www.labelfiesta.ch](http://www.labelfiesta.ch)



<sup>1</sup> Concepts de protection de la jeunesse lors de manifestations – cadre et recommandation, publié par la CDS, la CCDJP et la CDAS en novembre 2013, disponible sous [www.gdk-cds.ch](http://www.gdk-cds.ch)

<sup>2</sup> Guylaine Benec'h, *Alcool et jeunes, les mesures les plus efficaces pour réduire les méfaits liés à la consommation d'alcool. Synthèse des connaissances et exemples d'actions*. Airdds, mars 2013.