



Communiqué de presse

Date 12.09.2017
Embargo 12.09.2017

Consultation en matière d'addiction : le site SafeZone.ch disponible en français

Le site Internet de consultation sur les addictions SafeZone.ch est désormais disponible en français. Après son succès en allemand et en italien, les usagers francophones pourront aussi poser toutes leurs questions sur les substances et les addictions à des experts. Ceux-ci offrent une consultation personnelle et gratuite par mail ou via un chat individuel. Grâce à la garantie de l'anonymat, les usagers peuvent parler de problèmes intimes sans éprouver de gêne.

« Je fume des joints chaque week-end, est-ce que c'est trop ? », « mon frère est alcoolique, comment puis-je l'aider ? », « je regarde du porno sans arrêt, comment m'en sortir ? ». Voici quelques-unes des questions posées sur www.safezone.ch. Les usagers s'ouvrent très vite et n'hésitent pas à aborder des questions intimes, soulignent les experts offrant des consultations personnalisées. Le réseau compte 41 experts issus d'institutions actives dans 19 cantons.

SafeZone.ch est complémentaire des services existants. Il permet aux gens qui n'oseraient pas aller consulter un spécialiste et mener un entretien en face à face de rentrer en contact avec un professionnel. Pour beaucoup d'entre eux, la consultation par mail est une première tentative de chercher de l'aide.

Le site ne s'adresse pas uniquement aux personnes qui ont un problème d'addiction, mais aussi à leurs proches. Nombre de questions proviennent d'un membre d'un couple qui s'inquiète pour son partenaire ou de parents qui se font du souci pour leurs enfants.

Les questions portent d'une part sur des substances telles que l'alcool, le cannabis, la cocaïne, les amphétamines ou l'ecstasy. D'autres part, les problèmes comportementaux tels que consommation de pornographie, jeu d'argent ou achats compulsifs sont régulièrement abordés.

Pour de plus amples informations :

OFSP, service de presse, téléphone 058 462 95 05 ou media@bag.admin.ch

SafeZone.ch

[Campagne SafeZone.ch](#)